

Instruções para o Acesso das Câmeras via Aplicativo no Smartphone



Como Acessar as Câmeras com Smartphone

(Funciona apenas com conexão de alta velocidade como Wifi)

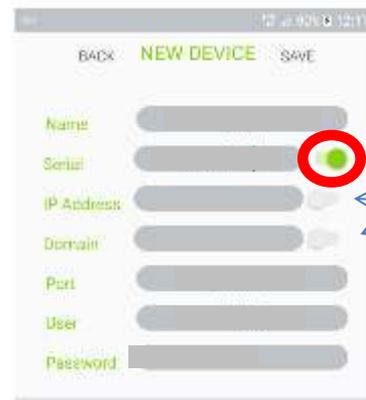
1. Baixar o aplicativo “Giga Monitor” na loja do Google Play ou iPhone



2. Selecionar



3. Confirmar que apenas o botão de Serial esta verde



Verde

Branco

4. Inserir os dados & “Save”

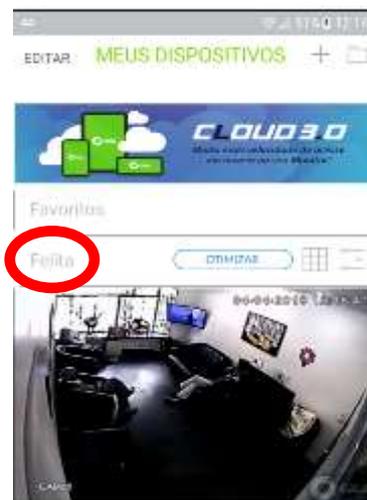


Name: Felita

Port: 34567

Por favor, pedir # de serie, usuário & senha via email Gerontologa@ResidencialFelita.com.br

5. Selecionar “Felita” para visualizar as câmeras



Assistência técnica

Tel: (11) 3198.5890

suporte@grupogiga.com.br

ou via chat no site

<https://www.gigasecurity.com.br/suporte-tecnico>

Instruções para o Acesso das Câmeras via Aplicativo no Computador





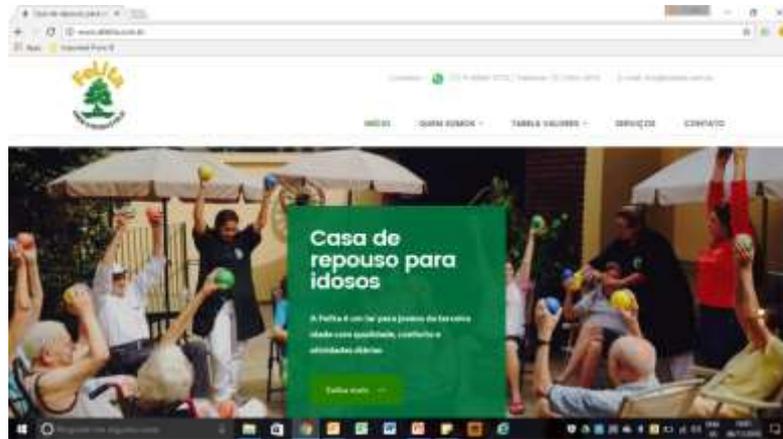
Instalação do Aplicativo & Dispositivo

Visualização das Câmeras via o Aplicativo

Passos para Acessar as Câmeras no Laptop

Instalação do Aplicativo & Dispositivo

1. Acessar www.Felita.org.br e descer ate o ícone das câmeras

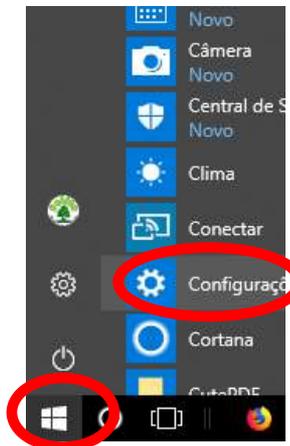


2. Selecionar “Baixar Aplicativo das Câmeras”



3. Para identificar se o seu PC tem sistema operacional Windows 10 de 32bits ou 64bits, por favor, abrir o aplicativo “Configurações” no menu “Início”

* Por favor, entrar em contato com assistência técnica se você tem outro sistema operacional



4. Selecionar “Sistema”



Passos para Acessar as Câmeras no Laptop

Instalação do Aplicativo & Dispositivo

5. Selecionar “Sobre”

- Bateria
- Armazenamento
- Modo Tablet
- Multitarefas
- Projetando neste computador
- Experiências compartilhadas
- Área de Trabalho Remota



6. Identificar se o sistema é 32bits ou 64 bits

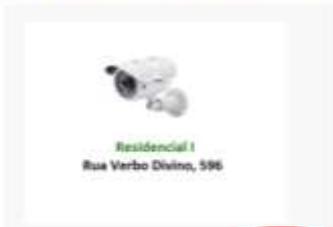
Especificações do dispositivo

Nome do dispositivo	Gerontologia
Processador	Intel(R) Celeron(R) CPU B830 @ 1.80GHz 1.80 GHz
RAM instalada	4.00 GB (3.89 GB usable)
ID do dispositivo	58735CF3-E8E9-403A-B412-C6DF399F9CF0
ID do Produto	00000000-0000-0000-0000-000000000000
Tipo de sistema	64-bit operating system, x64-based
Caneta e toque	Nenhuma entrada à caneta ou por toque disponível para este vídeo.

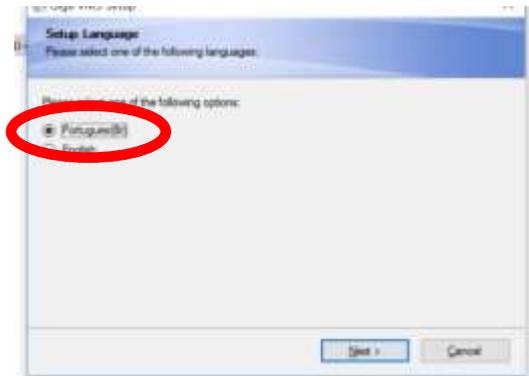


7. Após de baixar o arquivo 32bits ou 64 bits no site da Felita, abrir o arquivo

Serviços de câmeras OnLine



8. Selecionar “Português”



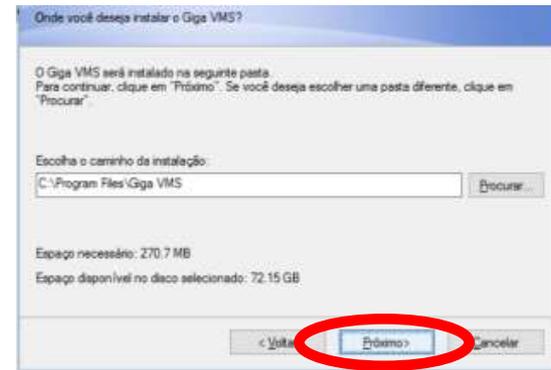
Passos para Acessar as Câmeras no Laptop

Instalação do Aplicativo & Dispositivo

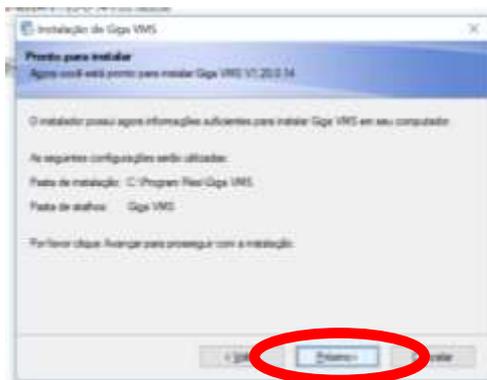
9. Selecionar “próximo”



10. Selecionar “próximo”



11. Selecionar “próximo”



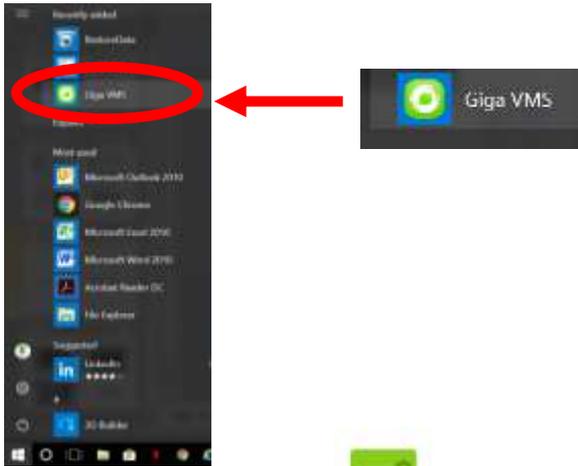
12. Selecionar “Permitir”



Passos para Acessar as Câmeras no Laptop

Instalação do Aplicativo & Dispositivo

13. Selecionar o aplicativo no menu de inicio



14. Inserir os seguintes dados:

Usuário: admin

Senha: admin

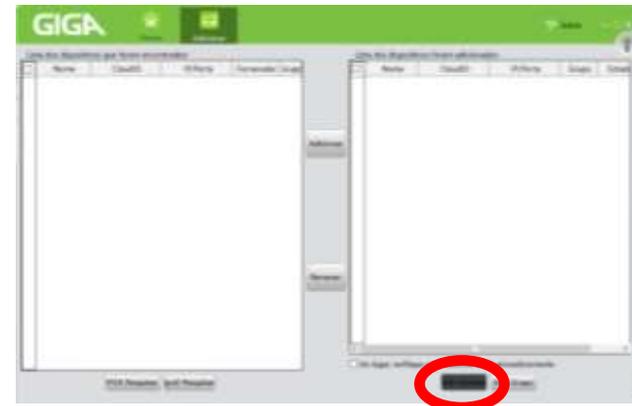
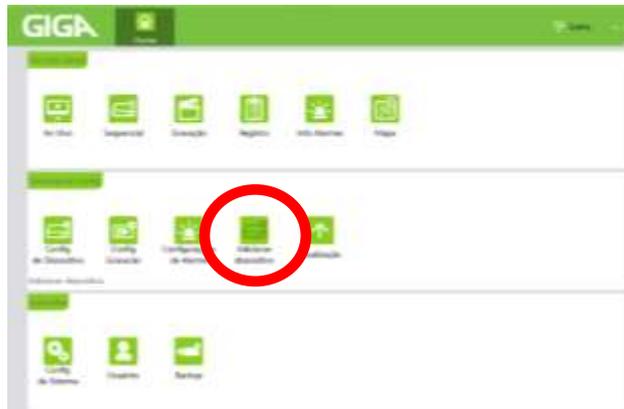


15. Selecionar “



”

16. Selecionar “Adic Manual”





Passos para Acessar as Câmeras no Laptop



Instalação do Aplicativo & Dispositivo

17. Inserir os seguintes dados & selecionar “OK”:

Adicionar Disp

Nome do Dispositivo: Felita

Grupo: Grupo Padrão

Tipo de Login: CloudID

CloudID

Nome de Usuário: Felita

Senha:

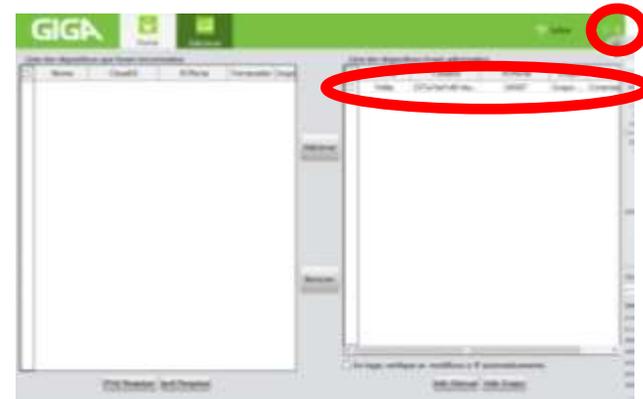
Fornecedor: GIGA

Salvar e Continuar OK Cancelar

Nome: Felita
Grupo: Grupo Padrão
Tipo: CloudID

Por favor, pedir o CloudID,
Usuário & Senha via email
[gerontologa@Residencial
Felita.com.br](mailto:gerontologa@ResidencialFelita.com.br)

18. O dispositivo aparece na lista & seleciona “” para fechar a janela



Assistência técnica

Tel: (11) 3198.5890

Email: suporte@grupogiga.com.br

ou via chat no site

<https://www.gigasecurity.com.br/suporte-tecnico>



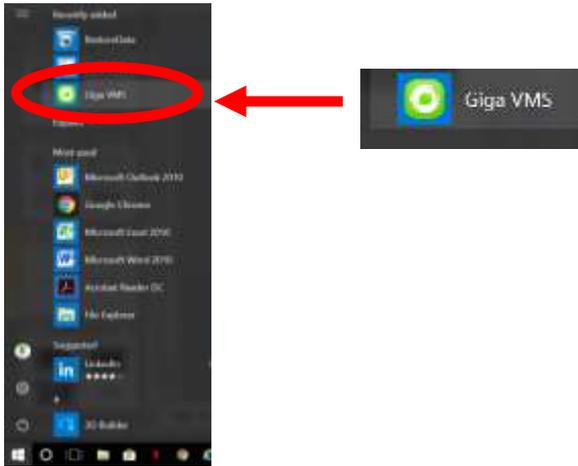
Instalação do Aplicativo & Dispositivo

Visualização das Câmeras via o Aplicativo

Passos para Acessar as Câmeras no Laptop

Visualização das Câmeras

1. Selecionar o aplicativo no menu de inicio



2. Inserir os seguintes dados:

Usuário: admin

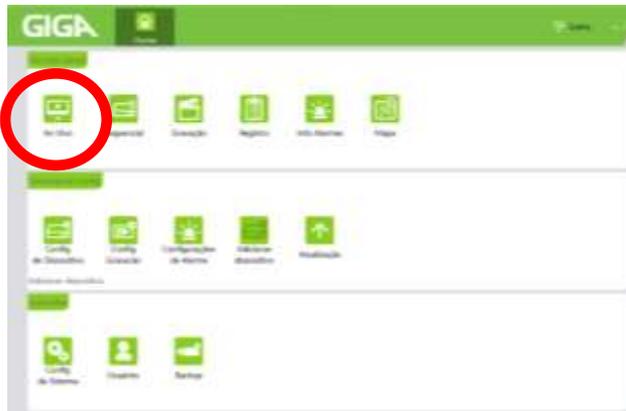
Senha: admin



3. Selecionar “



Ao Vivo”



4. Selecionar “



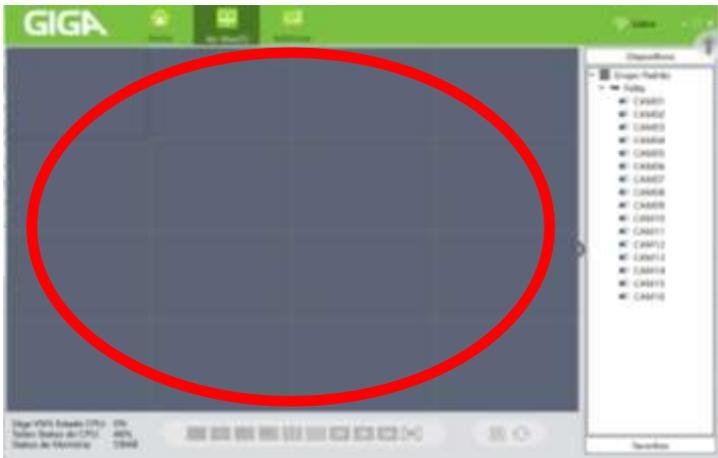
”



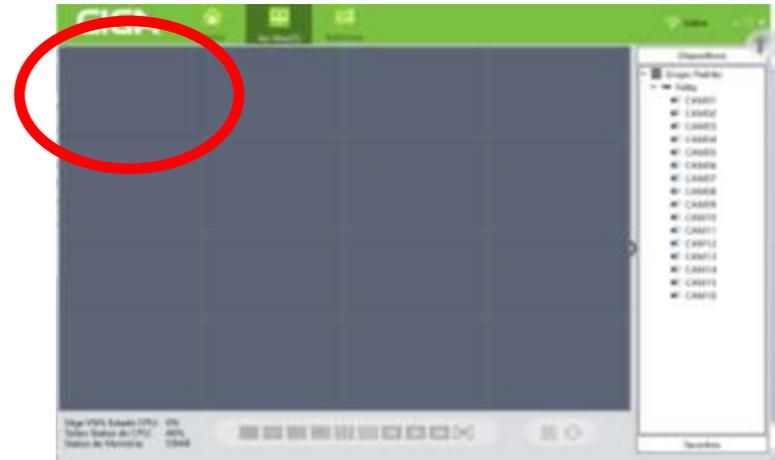
Passos para Acessar as Câmeras no Laptop

Visualização das Câmeras

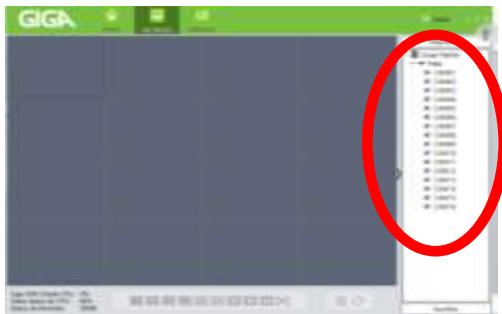
5. Vão aparece 16 telas cinzas



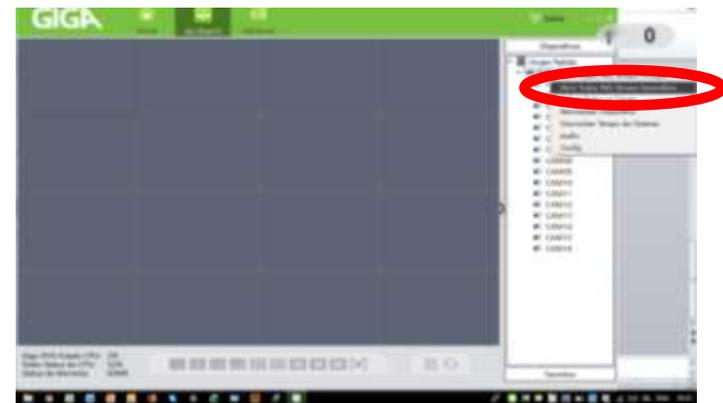
6. Selecionar a primeira tela & confirmar que tem a lista de 16 câmeras



7. Confirmar que tem a lista de 16 câmeras & seguir os passos de “Instalação do Aplicativo & Dispositivo” nas paginas anteriores senão tem



8. Encima do Dispositivo “Felita” pressionar click direita do mouse e selecionar “Abrir Todos Pelo Stream Secundário”



Passos para Acessar as Câmeras no Laptop

Visualização das Câmeras

9. As imagens das 16 câmeras deve aparecer

- Imagens com pouca luz são preto & branco



10. Selecionar uma imagem 2 vezes para visualiza-la melhor



11. Seleciona “X” para fechar a janela



Assistência técnica

Tel: (11) 3198.5890

Email: suporte@grupogiga.com.br

ou via chat no site

<https://www.gigasecurity.com.br/suporte-tecnico>

